

# Garantie- voorwaarden

Glazen schuifwanden

Uniek in glas.



**DUINKERKE**

# Garantievoorwaarden glazen schuifwanden

## Artikel 1

### Reclame en Garantie

1. Duinkerke garandeert dat alle door Duinkerke geleverde en door derden gefabriceerde producten de fabrieksgarantie geldt zoals verleend door de desbetreffende fabrikant c.q. leverancier. Duinkerke garandeert dat alle zaken geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij conform de overeengekomen specificaties zijn en dat deze zaken vrij van materiaal- en fabricage gebreken zijn. De garantie betreft 10 jaar met uitzondering van condensvorming en kraakgeluiden;
2. Geeft de fabrikant, om welke reden dan ook, juridisch dan wel feitelijk, geen garantie, dan wordt door Duinkerke eveneens geen garantie verstrekt;
3. De garantieverplichting vervalt bij ondeskundige montage, onoordeelkundig gebruik, onjuiste behandeling en wanneer de technische aanwijzingen betreffende het gebruik niet in acht worden genomen;
4. Direct na levering dient de wederpartij de vracht te controleren. Beschadigingen dienen direct op de afleverbon te worden vermeld. Klachten over de levering glas dienen door de wederpartij binnen 24 uur na levering te worden gemeld aan Duinkerke Overige klachten binnen 48 uur. Na het verstrijken van deze termijn(en) worden reclames niet meer in behandeling genomen. Duinkerke zal wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de reclame schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten inclusief foto's, zodat Duinkerke in staat is adequaat te reageren;

5. Indien een klacht gegrond is, zal Duinkerke te hare keuze respectievelijk opnieuw leveren / anders presteren dan wel een prijsreductie verlenen;
  6. Reclame is niet mogelijk indien:
    - de geleverde zaken een of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;
    - de geleverde zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt en/of montage, opgeslagen, vervoerd of reeds gemonteerd;
    - de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Duinkerke;
    - wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens Duinkerke (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;
    - onder schriftelijke toestemming van Duinkerke door derden "reparatie" werkzaamheden aan de veranda's zijn verricht.
- Artikel 2**  
**Opschorting en Ontbinding**
1. Duinkerke is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
    - wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
    - na het sluiten van de overeenkomst Duinkerke ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
    - wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze uitblijft of onvoldoende is;
  2. Voorts is Duinkerke bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
  3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Duinkerke op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Duinkerke de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt Duinkerke haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;
  4. Duinkerke behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.



### Artikel 3

#### Keuring en Risico overgang

1. De veranda's worden voor levering door Duinkerke gecontroleerd. Wederpartij heeft – voor eigen rekening – het recht de veranda's voor de levering te laten keuren door derden. Wederpartij is verplicht de goederen bij ontvangst direct te inspecteren op gebreken en/of beschadigingen (zie reclame). Indien deze inspectie niet leidt tot het maken van schriftelijk vastgelegde opmerkingen, wordt geacht dat de wederpartij de goederen van Duinkerke in goede staat heeft ontvangen;
2. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht.

### Artikel 4

#### Aansprakelijkheid

1. Duinkerke is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Duinkerke is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens;
2. Duinkerke is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens wederpartij, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Duinkerke of leidinggevende ondergeschikten;

3. De aansprakelijkheid van Duinkerke voor een beroepsfout waardoor de wederpartij (directe) schade lijdt is beperkt tot maximaal het bedrag dat de door de assuradeur van Duinkerke in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar van Duinkerke om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering gedekt is, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag: Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding;
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Duinkerke aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Duinkerke toegerekend kunnen worden;
  - de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;
5. Duinkerke is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

## Artikel 5

### Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, voor hun rekening komt;
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Duinkerke geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Duinkerke niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Duinkerke worden daaronder begrepen;
3. Duinkerke heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Duinkerke haar verplichtingen had moeten nakomen;
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.





**Uniek in glas.**

[duinkerke.nl](https://duinkerke.nl)